

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

YOLA MENU

г. Ташкент

«01» 09 2022 г.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Yola Group Com» далее («Yola Group Com») и пользователем сети Интернет («Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса www.yola.menu (далее - yola.menu), на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

Полным и безоговорочным принятием данного предложения Yola Group Com в адрес Пользователя о заключении Соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование yola.menu, в том числе, поиск, просмотр, регистрация на сайте, оставление комментариев, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функциональности yola.menu.

Пользовательское соглашение может быть изменено Yola Group Com в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на yola.menu, если Yola Group Com прямо не указывает иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование yola.menu после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

Yola Group Com/ Собственник Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «Yola Group Com», Свидетельство о государственной регистрации №1084758 от 17.01.2022 года.

yola.menu и/или Сайт — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресам www.yola.menu, yola.menu и m.yola.menu (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам) или Мобильных приложений yola.menu.

Пользователь — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе yola.menu.

Пользовательское соглашение — настоящее Соглашение, Правила размещения объявлений, расположенные по адресу и иные правила и документы, регламентирующие работу yola.menu или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте.

Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на yola.menu.

Учетные данные — уникальный логин (номер телефона) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на yola.menu.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на yola.menu, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Yola Group Com, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Yola Group Com условиях.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на yola.menu инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса yola.menu в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Yola Group Com.

Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем yola.menu в связи с использованием Yola Group Com.

2. Общие положения. Доступ к сервисам Сайта

2.1. Yola Group Com предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на yola.menu Сервисами, включая размещение, поиск и просмотр Объявлений и иными предлагаемыми на Сайте Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов Yola Group Com могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Yola Group Com вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.

2.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, в том числе Условиями размещения объявлений, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными Yola Group Com и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.4. Yola Group Com вправе ограничить доступ Пользователя в случае допущения им грубого и неуважительного отношения в адрес работников Yola Group Com, в том числе в ходе телефонного разговора, выраженного в применении ненормативной лексики либо иных слов, которые можно расценить как оскорбление, клевету, унижение человеческого достоинства и т.д.

3. Интеллектуальные права

3.1. Обладателем исключительных прав на yola.menu и Мобильные приложения, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак yola.menu, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта является Yola Group Com. Пользователь или иное лицо не вправе использовать yola.menu, Мобильные приложения или Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Yola Group Com, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским соглашением способами.

3.1.1. Исключения касаются лишь случаев размещения на Сайте информационно-новостной информации третьих лиц. Все такие исключения прямо оговорены в тех текстах, которых они касаются (ссылка на первоисточник).

3.1.2. Информационно-новостные материалы сайта, авторские права на которые принадлежат Yola Group Com, могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, на серверах сети Интернет при условии наличия ссылки на yola.menu, при размещении в сети Интернет обязательной является активная гиперссылка на yola.menu.

3.1.3. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

3.2. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, проведения конкурсов, рекламных кампаний, акций, анонсирования и информирования Пользователей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Yola Group Com и обеспечения функционирования yola.menu, Пользователь предоставляет Yola Group Com действующее повсеместно, бессрочное право использовать Сведения (включая фотографии, тексты описаний Товара, товарные знаки, логотипы и прочее) любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, размещать их в сети Интернет, в сетях телевизионного вещания, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные Сведения не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:

- по телефону: +998930099595
- по электронной почте: info@yolagroup.com
- через Форму обратной связи, расположенную по адресу: www.yola.menu

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Узбекистан.

4.2.5. Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.

4.2.6. Использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Узбекистан информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Узбекистан информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или услуги, размещенных на Сайте.

4.3.7.5. некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.7.6. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.7. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Узбекистан.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Узбекистан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц

5. Срок действия Пользовательского соглашения

5.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами yola.menu, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на yola.menu, и действуют бессрочно.

5.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию в том числе, с использованием в составе Учетных данных указанного Пользователем ранее на yola.menu адреса электронной почты.

5.2.1. Yola Group Com оставляет за собой право по собственному усмотрению ограничить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Пользовательское соглашение, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование yola.menu, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на yola.menu адреса электронной почты) без особого разрешения Yola Group Com. Пользователь не имеет права использовать для доступа на yola.menu Учетные данные другого Пользователя.

6. Ответственность

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться

в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. Размещение рекламы

Размещение рекламы администрацией сайта

8.1. Компания имеет право время от времени размещать какие-либо рекламные или маркетинговые материалы.

Размещение рекламы третьими лицами

8.2. Контент сайта может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставляемых такими третьими лицами (далее "**Реклама третьих лиц**"). КОМПАНИЯ НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОДЕРЖАНИЕ РЕКЛАМЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ЗА НАЛИЧИЕ, КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДВИГАЕМЫХ ТОВАРОВ/УСЛУГ В ТАКОЙ РЕКЛАМЕ; и ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЕ ИЛИ ПРИЧИНЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОЧТЕНИЯ ИМ ТАКОЙ РЕКЛАМЫ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМ ПРОДВИГАЕМЫХ В РЕКЛАМЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ТОВАРОВ/УСЛУГ.

8.3. В случае перехода на другой сайт через размещенную Рекламу третьих лиц, Компания не может гарантировать, что такой веб-сайт является безопасным для Пользователя и/или его компьютера. Ни что в тексте данного Соглашения не

должно быть истолковано как заверение, поощрение, рекомендация или побуждение Пользователя воспользоваться Рекламой третьих лиц, посетить какие-либо сайты третьих лиц, а также попробовать, приобрести, воспользоваться какими-либо товарами/услугами третьих лиц.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.